

# Владимир Якуба

Продажи. Команда. Лидерство



## ОРАТОРСКОЕ МАСТЕРСТВО 10 ИЗ 10

### Как публично продавать услуги, продукты и идеи?

#### ПОДГОТОВКА. СЕМЬ ЗАКОНОВ

Ключевые факторы успеха и неудачи. Как забыть про страх. Контроль эмоций оратора. Волнение и управление им. 4 способа снятия напряжения перед выступлением.

#### ЭТАПЫ ПОДГОТОВКИ: ШАГ ЗА ШАГОМ: КАК ГОТОВИТЬ ТЕКСТ

5 ошибок начинающих ораторов. Видеоразбор. Что делает Путин, Медведев, Обама на публике? 3 роли презентатора. Графика движений: посадка, походка, пожатие руки и др. Импровизация. Постановка позы, положения тела. Отсечение нефункциональных движений. Как полюбить аудиторию.

#### ВЫСТУПЛЕНИЕ. УПРАВЛЕНИЕ АУДИТОРИЕЙ. ДЕВЯТЬ ЗОН ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ

Где стоять? Как двигаться? На кого смотреть? 5 точек выступления. Ошибки приветствия. Ты «Жириновский или Познер»? Как побороть «ЭЭЭ» и слова-паразиты? Тренировка поддержания зрительного контакта. Сектор обзора. Метод Фиделя Кастро. Приемы привлечения внимания. «Захват» внимания аудитории. Способы восстановления утраченного внимания. Основная часть - закон маятника. Кульминация - побуждение к действию. Заключение - выход из контакта. Точка аплодисментов – интонационная игра. Актерские техники. Правило 2-х цитат.

#### ВОПРОСЫ И ВОЗРАЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ. СЛОЖНАЯ АУДИТОРИЯ

4 типа аудитории. Шесть точек воздействия. Билль о правах слушателя. Правила построения аргументов. Аудиторные диверсанты: «критик», «провокатор», «помощник», «тупица», их нейтрализация. 12 уловок социально-психологического характера. Приемы вовлечения «скучающих» участников. Поведение в конфликтной ситуации. 4 варианта реакции на неконструктивные реплики и комментарии. Каверзные вопросы, явные и скрытые цели человека, модель Максима Горького. Приемы ухода от неудобных вопросов. Обработка вопроса. Структура ответа. Техника обработки «неудобных» вопросов. Ответы на «острые» вопросы: «уход», «игнорирование», «правило 3-х», «перевертыш», «метод победителя». Как тренировать свою речь по Лиммерману.

#### ПРОДАЮЩИЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ НА ЭКРАНЕ И ФЛИПЧАРТЕ

Слайды: Power Point, Keynote, Prezi – что выбрать? Техническое сопровождение 2.0: выигрышные визуальные элементы. Чек-лист по созданию презентации в Prezi. Форматы изображений, 3D фон, синхронизация с Power Point, PDF. Как подстраиваться под Skype выступление?

**Практическое задание:** Презентация перед публикой.